

Пользовательское соглашение

Настоящее Соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Продукт-Эконом» (далее – Владелец) и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://remi.ru/>, <https://ekonomych.ru/magaziny/vladivostok/> (далее – Сайт), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1. Используемые термины и определения

В настоящем Соглашении используются следующие термины и определения:

Акция – маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Пользователей, целью которого является формирование и увеличение лояльности Пользователей Программы.

Анкета – информация, вносимая либо сообщаемая Пользователем при регистрации на Сайте или в Мобильном приложении для становления действующим Участником Программы, в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности «РЕМИ – Клуб привилегий».

Личный кабинет – персональная страница Участника, доступная в Мобильном приложении, на Сайте, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Карты Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных Акциях и скидках.

Магазин – стационарные магазины розничной продажи «РЕМИ» и «РЕМИ-СИТИ», расположенные на территории Российской Федерации и магазины розничной продажи «ЭКОНОМЫЧ», расположенные в городе Комсомольск-на-Амуре Хабаровского края, пгт. Дунай и поселок Врангель Приморского края. Если иное прямо не предусмотрено Соглашением, упоминание термина «Магазин» как в единственном, так и во множественном числе означает упоминание любого стационарного магазина «РЕМИ», «РЕМИ-СИТИ», «ЭКОНОМЫЧ».

Мобильное приложение – мобильное приложение «РЕМИ – Клуб привилегий», программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android.

С помощью Мобильного приложения Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильных приложений, в том числе:

- просмотр баланса Карты;
- использование штрих-кода Виртуальной карты на кассе Магазинов при совершении Транзакций;
- просмотр истории и детализации Транзакций;
- просмотр адресов Магазинов;
- и другие действия.

Оператор – лицо, обладающее правами по управлению и развитию Сайта, Мобильного приложения и обеспечивающее предоставление Пользователям услуг, а именно Общество с ограниченной ответственностью «Ладыгинское» (ИНН 2536282713, КПП 253601001, ОГРН 1152536004158, юридический адрес: 690037, Приморский край, Владивосток г, Адмирала Юмашева ул., дом 14Г.

Пользователь – физическое дееспособное лицо, достигшее 18 лет, использующее Мобильное приложение или Сайт на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением

Правила — Правила Программы лояльности «РЕМИ – Клуб Привилегий»

Программа (Программа лояльности «РЕМИ – Клуб привилегий») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора с использованием Карты

Участника любого типа, предусмотренного Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с Правилами.

Push-уведомление – сообщение, отправляемое Оператором с использованием сети Интернет на мобильное устройство Пользователя, с установленным на нем Приложением. Push-уведомление отображается на экране мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Приложении. Пользователь самостоятельно регулирует получение/неполучение им Push-уведомлений на мобильном устройстве.

Рекламные сообщения – информация, за исключением Уведомлений, направляемая Участникам Программы, о действующих у Оператора Акциях, скидках, мероприятиях, иных потенциально представляющих для Участников интерес предложениях Оператора.

Сайт – интернет-сайт, размещенный по адресу: <https://loyalty.remi.ru/>, который предоставляет возможность Пользователю ознакомиться с условиями Программы, активировать Физическую карту и др.

Сервис – комплекс услуг, предоставляемых Пользователю с использованием Мобильного приложения или Сайта.

Участник Программы — покупатель или потенциальный покупатель магазинов «РЕМИ», «РЕМИ-СИТИ», «ЭКОНОМЫЧ», который принял Условия участия в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности «РЕМИ – Клуб Привилегий» и приобрел Карту Программы любого вида.

2. Общие положения

2.1. Оператор оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Сайта. Просмотр информации, размещенной в Мобильном приложении и на Сайте в открытом доступе, не требует обязательной регистрации и/или авторизации Пользователя. Любое иное применение функциональных возможностей Приложения, включая использование Сервисов Участника Программы, допускается только после принятия Участником Условий участия в Программе и выполнения условий по регистрации в Программе, в порядке, предусмотренном Правилами.

2.2. Обязательным условием использования Сайта и Мобильного приложения и предоставления на его основе Сервиса является полное и безоговорочное принятие Пользователем условий следующих документов:

а) настоящего Пользовательского соглашения, размещенного на страницах Сайта и регулирующих порядок использования функциональных возможностей Сайта и связанного с ним Мобильного приложения;

б) Политики конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети интернет по адресу <https://remi.ru/>

2.3. Начиная использовать Мобильное приложение/Сайт и/или их отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия Пользовательского соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Пользовательского соглашения, Пользователь отказывается от использования Приложения и/или Сайта.

2.4. Оператор вправе в любое время без уведомления Пользователя в одностороннем порядке изменить условия Пользовательского соглашения с уведомлением Пользователя посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Риск не ознакомления с новой редакцией Пользовательского соглашения несет Пользователь. Продолжение использования Пользователем Мобильного приложения или Сайта после изменения условий Пользовательского соглашения считается согласием Пользователя с новой редакцией Пользовательского соглашения.

2.5. В случае если в Пользовательское соглашение Оператором были внесены какие-либо изменения в порядке, предусмотренном п. 2.4. настоящего Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Мобильного приложения или Сайта.

2.6. Используя Мобильное приложение или Сайт Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера от Оператора. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Мобильного приложения или Сайта, или обратившись на Горячую линию Оператора.

2.7. Использование отдельных функций Мобильного приложения или Сайта, доступно Пользователю после прохождения регистрации и авторизации в Приложении или на Сайте. При регистрации Пользователь обязуется предоставить данные о себе, запрашиваемые в Приложении или на Сайте в форме регистрации. Пользователь обязуется не передавать логин и пароль, присвоенные ему при регистрации, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля.

3. Использование Мобильного приложения и Сайта.

3.1. Перечень функциональных возможностей Мобильного приложения и Сайт, использование которых требует предварительной регистрации и/или авторизации, а также принятия в необходимых случаях дополнительных документов на использование Сервисов, определяется по единоличному усмотрению Оператора и может время от времени изменяться.

3.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Приложений и связанных с ними Сервисов полностью или в определенной части.

3.3. Информация о Пользователе, содержащаяся в учетной записи и Личном кабинете Пользователя, хранится и обрабатывается Обществом в соответствии Политикой конфиденциальности.

3.4. Оператор оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Мобильному приложению и Сайту или к определенным функциям Мобильного приложения и Сайта с использованием учетной записи Пользователя или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при нарушении со стороны Пользователя условий Пользовательского соглашения, условий Программы «РЕМИ-Клуб Привилегий» или Политики конфиденциальности.

4. Права и обязанности Оператора и Пользователя.

4.1. Оператор:

- Обязуется оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Соглашения
- Обязуется не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя
- Оператор не гарантирует, что: Приложения и/или Сервисы соответствуют требованиям Пользователя на момент принятия Соглашения и будут соответствовать им впоследствии. Пользователь использует Приложение на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть».
- Поскольку Приложения и основанные на них Сервисы находятся на стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей Мобильного приложения и предоставляемых Сервисов могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Оператор вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления

- Оператор не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Мобильного приложения и/или основанных на нем Сервисов.

4.2. Пользователь обязуется:

- Обязуется полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента регистрации на Сайте;
- Соблюдать все условия настоящего Соглашения;
- Не передавать свою Учетную информацию третьим лицам;
- Не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта;
- Не размещать в Профиле информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц;
- Не загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций;
- не размещать ссылки на ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации;
- Пользователю запрещено размещать любую информацию, которая, по мнению Оператора, является нежелательной, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте.

4.3. Пользователь вправе:

- Самостоятельно изменять свой пароль;
- Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию на Сайте;
- Обратиться в службу поддержки для блокирования своего Профиля;

4.4. Использование Сайта и Мобильного приложения иными способами, в том числе путем копирования (воспроизведения) размещенной на Сайте и в Мобильном приложении информации и сервисов, а также входящих в состав Мобильного приложения элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция, модификация, и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, строго запрещены, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

5. Условия обработки персональных данных.

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в целях: регистрации Пользователя; предоставления Уведомлений и информации (рекламы) о товарах и/ или услугах, о проводимых рекламных Акциях Оператора, которые могут представлять интерес для Пользователя, а также в целях предоставления информации о персональных предложениях Оператора; отслеживания изменения потребления; рекламного профилирования; улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания, разработки новых сервисов и услуг, предоставляемых Оператором; проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований; обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты предоставленных Пользователем данных; обработки запросов, заявок и жалоб от Пользователя.

5.2. Состав персональных данных, обрабатываемых Оператором для целей реализации настоящего Соглашения: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефонный номер, электронная почта, семейное положение, состав семьи, гео-позиция, файлы-cookie, данные о совершенных покупках, данные об использовании Бонусов/ Экспресс-Бонусов, данные Карты, данные об изменении потребления, данные об обращениях, претензиях и жалобах. Оператор получает персональные данные непосредственно от Пользователя при регистрации, а также в ходе исполнения Правил Программы и/или создает их самостоятельно.

5.3. Пользователь несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации. При изменении персональных данных, указанных при регистрации, Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием уведомления Оператора об изменении персональных данных Пользователя, указанных в Анкете, полностью лежат на Пользователе. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Пользователя, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Пользователя, указанных в Анкете.

5.4. Способы обработки персональных данных: любые действия (операции) с персональными данными как с использованием, так и без использования средств автоматизации, включая сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, анализ, сравнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

5.5. Срок обработки персональных данных: с даты регистрации Пользователя на сайте или в Мобильном приложении до достижения целей обработки персональных данных на период действия Соглашения.

6. Прочие условия.

6.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста 18 лет.

6.2. Оператор вправе направлять Пользователю информационные электронные сообщения о важных событиях, происходящих в рамках Мобильного приложения или в связи с ним, на указанный Пользователем в его Личном кабинете адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством направления СМС-сообщений, и/или пуш-уведомлений.

6.3. В случае возникновения вопросов Пользователь может обратиться по телефону Горячей линии: 8 (800) 302 17-22 или по электронному адресу bonus@remi.ru.

6.4. Продавец не несет ответственность за:

6.4.1. Временные сбои и перерывы в работе Мобильного приложения или Сайта и/или доступность функционала, сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

6.4.2. Надежность, качество и скорость работы Мобильного приложения или Сайта, а также за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

6.5. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения, если иной специальный срок ответа прямо не предусмотрен Российским законодательством.

6.6. Ответы Оператора на обращения и претензии Пользователя признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки в Личный кабинет, либо на электронный адрес Пользователя, указанный им при регистрации в Мобильном приложении или на Сайте, либо в письменной форме на почтовый адрес Пользователя (при наличии такого распоряжения от Пользователя).

6.7. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

6.8. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.