

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью "Ладыгинское" (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности Оператора (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от участников Программы лояльности и посетителей Сайта Программы.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Сайт Программы – интернет-сайт Программы, размещенный по адресу: <https://loyalty.remi.ru/>, который предоставляет возможность Участнику ознакомиться с условиями Программы, активировать Физическую карту и др.

2.3. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4. Мобильное приложение – Программное обеспечение «РЕМИ – Клуб привилегий», предназначенное для работы на мобильных устройствах, скачиваемое из магазинов приложений.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами, а именно Общество с ограниченной ответственностью ООО «Ладыгинское»

ИНН 2536282713

КПП 253601001

ОГРН 1152536004158

Адрес: 690037, Приморский край, г. Владивосток, ул. Адм. Юмашева, 14Г

Р/сч 40702810950000010472

Дальневосточный банк ПАО Сбербанк г. Хабаровск

БИК 040813608

К/сч 30101810600000000608

2.8. Обработчик - лицо, осуществляющее обработку ПД по поручению Оператора.

2.9. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому участнику программы лояльности, Пользователю мобильного приложения и Посетителю веб-сайта <https://loyalty.remi.ru>.

2.10. Правила — настоящие Правила Программы лояльности «РЕМИ – Клуб Привилегий».

2.11. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://loyalty.remi.ru> или пользователь мобильного приложения.

2.12. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.13. Программа (Программа лояльности «РЕМИ – Клуб привилегий») — взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора с использованием Карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. Личный кабинет – персональная страница Участника, доступная в Мобильном приложении, на Сайте, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Карты Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных Акциях и скидках.

2.16. Участник — покупатель или потенциальный покупатель магазинов «РЕМИ», «РЕМИ-СИТИ» и «ЭКОНОМЫЧ», который принял Условия участия в порядке, предусмотренном настоящими правилами, и приобрел Карту Программы любого вида.

2.17. Карта Участника (также – Карта) – персональная карта Участника Программы «РЕМИ-Клуб Привилегий», выпущенная Оператором, содержащая информацию о 13-значном номере Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе, в т.ч. при начислении/списании Бонусов по всем совершаемым Участником Транзакциям.

2.18. ЦОД - специализированный объект, представляющий собой связанную систему ИТ-инфраструктуры, инженерной инфраструктуры, оборудование (серверного и сетевого) и части которых размещены в здании или помещении, подключенном к внешним сетям, как инженерным, так и телекоммуникационным.

2.19. Cookie – это небольшой фрагмент информации, сохраняемый на вашем компьютере веб-страницей. Он используется для идентификации посетителей Сайта на веб-сервере. Он сообщает серверу, кто вы, когда вы возвращаетесь на страницу того же сайта.

3. Основания обработки персональных данных

3.1. Соглашаясь с условиями Политики, вы даете Оператору свое информированное и осознанное согласие на обработку ваших персональных данных на условиях, предусмотренных данной Политикой и Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон). При этом мы исходим из следующего:

- вы предоставили полностью достоверную информацию. Мы не проверяем ее подлинность. Все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации лежат на вас
- вы имеете право давать соответствующее согласие.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- Уставные документы Оператора;

- Правила Программы лояльности Оператора;
- Согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

3.3. Вы соглашаетесь с условиями Политики и даете Оператору согласие на обработку ваших персональных данных, если вы:

- Регистрируетесь на Сайте, заполняя форму для регистрации, нажимая кнопку «Зарегистрироваться» и отмечая галочками пункты «Согласие на обработку персональных данных». Согласие считается предоставленным в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться»
- Вносите или изменяете информацию в Личном кабинете участника программы лояльности на Сайте. Согласие на обработку вновь внесенных или измененных персональных данных считается предоставленным в момент завершения их редактирования в соответствующих разделах Сайте.
- Регистрируетесь в Мобильном приложении, вводя номер телефона и нажимая кнопку «Отправить код». Согласие считается предоставленным в момент нажатия кнопки «Отправить код».
- Вносите или изменяете информацию в Профиле участника программы лояльности в Мобильном приложении «РЕМИ – Клуб Привилегий». Согласие на обработку вновь внесенных или измененных персональных данных считается предоставленным в момент завершения их редактирования в соответствующих разделах Мобильного приложения.
- При регистрации в Программе непосредственно в магазинах ГК «Реми» при помощи администраторов зала, запрашиваете смс-подтверждение и передаете полученный номер администратору зала для подтверждения Вашего участия в Программе.

3.4. Звонки в колл-центр могут записываться. Это осуществляется в заявленных целях обработки ваших данных. Совершая звонок в колл-центр и продолжая разговор с нашим сотрудником, вы соглашаетесь на обработку предоставляемых вами данных на условиях настоящей Политики.

3.5. Посетителям Сайта следует воздержаться от регистрации в Программе и/или от использования других сервисов Сайта, в случае несогласия (полного или частичного) с Политикой, а равно несогласия предоставить персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

В таблице ниже приведены цели обработки персональных данных и категории обрабатываемых данных.

Цель обработки персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных
Регистрации в Программе	• фамилия, имя, отчество • номер телефона • дата рождения • пол • номер карты участника
Предоставление Привилегий в соответствии с Программой	• номер телефона • номер карты участника
Предоставления Уведомлений и информации (рекламы) о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных Акциях Оператора, которые могут представлять интерес для Участника, а также в целях	• фамилия, имя, отчество • номер телефона

Цель обработки персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных
предоставления информации о персональных предложениях Оператора Программы	• e-mail
Отслеживания изменения потребления	• номер карты участника • данные о совершенных покупках • данные об изменении потребления • данные об использовании Бонусов/ Экспресс-Бонусов
Сегментации для целей участия в Программе	• фамилия, имя, отчество • номер телефона • данные о совершенных покупках • дата рождения • пол • номер карты участника • данные об использовании Бонусов/ Экспресс-Бонусов • гео-позиция • данные о детях (наличие, имя, дата рождения, пол) • Увлечения (хобби)
Рекламного профилирования для целей Программы	• фамилия, имя, отчество • номер телефона • номер карты участника • данные о совершенных покупках • данные об изменении потребления • гео-позиция
Улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания, разработки новых сервисов и услуг, предоставляемых в рамках Программы	• номер карты участника • номер телефона • данные о совершенных покупках • данные об изменении потребления

Цель обработки персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных
	• данные об обращениях, претензиях и жалобах
Проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований	• фамилия, имя, отчество • номер телефона • данные о совершенных покупках • дата рождения • пол • email
Обеспечение безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты предоставленных Участником данных	• фамилия, имя, отчество • номер телефона • номер карты участника • email
Обработки запросов, заявок и жалоб от Участника	• фамилия, имя, отчество • номер телефона • данные об обращениях, претензиях и жалобах
Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта	• файлы cookies • гео-позиция • Метрические данные с Сайта

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

5. Обработка персональных данных и безопасность

5.1. Для обработки ваших персональных данных мы используем базы данных на территории Российской Федерации.

5.2. Ваши персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

5.3. Мы храним ваши персональные данные на электронных носителях. Иногда для исполнения наших обязательств перед вами мы можем извлекать их и хранить их на материальных носителях.

5.4. Оператор следует надлежащим процедурам безопасности и принимает необходимые меры, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к персональным данным и их неправомерное использование.

5.5. Мы применяем соответствующие корпоративные системы и процедуры с целью защиты и охраны предоставленных нам персональных данных. Только обладающие особыми правами сотрудники имеют право доступа к персональным данным в процессе выполнения своих обязанностей.

5.6. Срок хранения обусловлен нашей обязанностью обеспечить вам возможность пользоваться программой лояльности, необходимостью разрешения споров, которые могут возникнуть в связи с оказанием услуг, а также иными, указанными ниже целями, включая обнаружение и предотвращение мошеннических или иных незаконных действий.

5.7. Мы в любом случае прекращаем обработку ваших персональных данных при наступлении любого из следующих событий:

- вы отозвали данное нам согласие на обработку персональных данных или направили нам требование об их уничтожении
- При достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки
- В случае выявления неправомерной обработки персональных данных

5.8. Вы всегда можете самостоятельно уточнить ваши персональные данные в личном кабинете участника программы лояльности либо обратиться к нам с такой просьбой.

6. Обращение пользователей

6.1. Оператор всегда открыт для любых ваших обращений.

6.2. Если у вас есть вопрос, требование или запрос относительно ваших персональных данных, например, вы хотите отозвать согласие на их обработку, или по любому иному вопросу, самый простой способ - написать на bonus@remi.ru.

6.3. Чтобы мы сразу вас узнали, письмо должно быть отправлено с адреса электронной почты, указанного вами при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты.

6.4. Если по каким-либо причинам вам неудобно использовать электронную почту, направьте ваше письменное обращение по адресу: 690037, Приморский край, г. Владивосток, ул. Адмирала Юмашева, дом 14Г, офис 4.

6.5. Обратиться к нам устно можно по телефону 8 (800) 302 17-22.

6.6. Мы оперативно рассмотрим ваше обращение и направим ответ в любом случае не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения обращения.

6.7. При получении от пользователя сообщения о неправомерной обработке его персональных данных, мы заблокируем такую информацию в момент получения сообщения и до выяснения всех обстоятельств обработки.

6.8. Мы отпишем вас от рассылки в течение 3 (трех) рабочих дней после получения от вас такого требования.

6.9. На требование об актуализации и/или прекращении обработки персональных данных ответим не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения обращения.

6.10. В течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения обращения с требованием заблокировать неточные персональные данные мы проведем проверку (на период проверки данные блокируются) и запросим у вас точные сведения. Изменения будут внесены в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления вами таких сведений.

6.11. Мы прекратим обработку и уничтожим обрабатываемые персональные данные в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения, содержащего отзыв согласия на обработку персональных данных.

7. Передача персональных данных третьим лицам и поручение на обработку

7.1. Оператор разными способами и в различных целях связан с третьими лицами.

7.2. Главная цель – обеспечить исполнение наших обязательств перед участниками Программы. Иногда для этого необходимо привлечение третьих лиц. Объем передаваемых данных определяется условиями договоров.

7.3. Обработка персональных данных участников Программы осуществляется по поручению Оператора поставщиком сервиса лояльности Manzana Loyalty - ООО «Манзана» (юридический адрес: 105082, Москва, ул. Фридриха Энгельса, д.75, стр. 5), выступающей в качестве обработчика персональных данных.

7.4. Обработчик осуществляет обработку персональных данных на мощностях собственного ЦОДа, расположенных на территории Российской Федерации.

7.5. ЦОД Обработчика имеет аттестат соответствия Федеральному Закону №152 «О персональных данных». Этот аттестат выдают контролирующие органы, он гарантирует, что инфраструктура ЦОДа построена в соответствии с требованиями приказов ФСТЭК, а данные там надежно защищены.

7.6. Оператор может передавать Ваши персональные данные (в частности номер Вашей карты лояльности) третьим лицам – участникам ГК «Реми». Передача осуществляется с целью предоставления Привилегий в соответствии с Программой.

7.7. Оператор вправе передавать персональные данные Участников третьему лицу — Обществу с ограниченной ответственностью «Лента» (ООО «Лента», ИНН 7814148471, ОГРН 1037832048605, адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б) в целях консультационной поддержки по вопросам, связанным с созданием сегментации базы клиентов для ее эффективного управления.

В указанных целях ООО «Лента» могут быть переданы следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, дата рождения, адрес электронной почты, номер Карты Участника, сведения о бонусном балансе и иные сведения, необходимые для идентификации Участника.

ООО «Лента» осуществляет обработку полученных персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и собственной политикой в области обработки персональных данных, с документом можно ознакомиться по ссылке: <https://lenta.com/i/pokupatelyam/privacy-policy/>

8. Заключительные положения

8.1. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://remi.ru/> и в Мобильном приложении.