

# Политика конфиденциальности

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящая политика конфиденциальности данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью "Ладыгинское" (далее — Оператор).

**1.2.** Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

**1.3.** Настоящая Политика конфиденциальности Оператора (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от участников Программы лояльности и посетителей Сайта Программы.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

**2.1. Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**2.2. Сайт Программы** – интернет-сайт Программы, размещенный по адресу: <https://loyalty.remi.ru/>, который предоставляет возможность Участнику ознакомиться с условиями Программы, активировать Физическую карту и др.

**2.3. Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**2.4. Мобильное приложение** – Программное обеспечение «РЕМИ – Клуб привилегий», предназначенное для работы на мобильных устройствах, скачиваемое из магазинов приложений.

**2.5. Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

**2.6. Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**2.7. Оператор** — лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами, а именно Общество с ограниченной ответственностью ООО «Ладыгинское»

ИНН 2536282713

КПП 253601001

ОГРН 1152536004158

Адрес: 690037, Приморский край, г. Владивосток, ул. Адм. Юмашева, 14Г

Р/сч 40702810950000010472

Дальневосточный банк ПАО Сбербанк г. Хабаровск

БИК 040813608

К/сч 30101810600000000608

**2.8. Обработчик** - лицо, осуществляющее обработку ПД по поручению Оператора.

**2.9. Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому участнику программы лояльности, Пользователю мобильного приложения и Посетителю веб-сайта <https://loyalty.remi.ru>.

**2.10. Правила** — настоящие Правила Программы лояльности «РЕМИ – Клуб Привилегий».

**2.11. Пользователь** — любой посетитель веб-сайта <https://loyalty.remi.ru> или пользователь мобильного приложения.

**2.12. Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**2.13. Программа (Программа лояльности «РЕМИ – Клуб привилегий»)** — взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора с использованием Карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

**2.14. Уничтожение персональных данных** — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

**2.15. Личный кабинет** – персональная страница Участника, доступная в Мобильном приложении, на Сайте, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Карты Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных Акциях и скидках.

**2.16. Участник** — покупатель или потенциальный покупатель магазинов «РЕМИ», «РЕМИ-СИТИ» и «ЭКОНОМЫЧ», который принял Условия участия в порядке, предусмотренном настоящими правилами, и приобрел Карту Программы любого вида.

**2.17. Карта Участника (также – Карта)** – персональная карта Участника Программы «РЕМИ-Клуб Привилегий», выпущенная Оператором, содержащая информацию о 13-значном номере Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе, в т.ч. при начислении/списании Бонусов по всем совершаемым Участником Транзакциям.

**2.18. ЦОД** - специализированный объект, представляющий собой связанную систему ИТ-инфраструктуры, инженерной инфраструктуры, оборудование (серверного и сетевого) и части которых размещены в здании или помещении, подключенном к внешним сетям, как инженерным, так и телекоммуникационным.

**2.19. Cookie** – это небольшой фрагмент информации, сохраняемый на вашем компьютере веб-страницей. Он используется для идентификации посетителей Сайта на веб-сервере. Он сообщает серверу, кто вы, когда вы возвращаетесь на страницу того же сайта.

### **3. Основания обработки персональных данных**

**3.1.** Соглашаясь с условиями Политики, вы даете Оператору свое информированное и осознанное согласие на обработку ваших персональных данных на условиях, предусмотренных данной Политикой и Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон). При этом мы исходим из следующего:

- вы предоставили полностью достоверную информацию. Мы не проверяем ее подлинность. Все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации лежат на вас
- вы имеете право давать соответствующее согласие.

**3.2.** Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- Уставные документы Оператора;

- Правила Программы лояльности Оператора;
- Согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

**3.3.** Вы соглашаетесь с условиями Политики и даете Оператору согласие на обработку ваших персональных данных, если вы:

- Регистрируетесь на Сайте, заполняя форму для регистрации, нажимая кнопку «Зарегистрироваться» и отмечая галочками пункты «Согласие на обработку персональных данных». Согласие считается предоставленным в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться»
- Вносите или изменяете информацию в Личном кабинете участника программы лояльности на Сайте. Согласие на обработку вновь внесенных или измененных персональных данных считается предоставленным в момент завершения их редактирования в соответствующих разделах Сайте.
- Регистрируетесь в Мобильном приложении, вводя номер телефона и нажимая кнопку «Отправить код». Согласие считается предоставленным в момент нажатия кнопки «Отправить код».
- Вносите или изменяете информацию в Профиле участника программы лояльности в Мобильном приложении «РЕМИ – Клуб Привилегий». Согласие на обработку вновь внесенных или измененных персональных данных считается предоставленным в момент завершения их редактирования в соответствующих разделах Мобильного приложения.
- При регистрации в Программе непосредственно в магазинах ГК «Реми» при помощи администраторов зала, запрашиваете смс-подтверждение и передаете полученный номер администратору зала для подтверждения Вашего участия в Программе.

**3.4.** Звонки в колл-центр могут записываться. Это осуществляется в заявленных целях обработки ваших данных. Совершая звонок в колл-центр и продолжая разговор с нашим сотрудником, вы соглашаетесь на обработку предоставляемых вами данных на условиях настоящей Политики.

**3.5.** Посетителям Сайта следует воздержаться от регистрации в Программе и/или от использования других сервисов Сайта, в случае несогласия (полного или частичного) с Политикой, а равно несогласия предоставить персональные данные.

#### 4. Цели обработки персональных данных

В таблице ниже приведены цели обработки персональных данных и категории обрабатываемых данных.

Цель обработки персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных
Регистрации в Программе	<ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество</li> <li>• номер телефона</li> <li>• дата рождения</li> <li>• пол</li> <li>• номер карты участника</li> </ul>
Предоставление Привилегий в соответствии с Программой	<ul style="list-style-type: none"> <li>• номер телефона</li> <li>• номер карты участника</li> </ul>
Предоставления Уведомлений и информации (рекламы) о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных Акциях Оператора, которые могут представлять интерес для Участника, а также в целях	<ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество</li> <li>• номер телефона</li> </ul>

Цель обработки персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных
предоставления информации о персональных предложениях Оператора Программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-mail</li> </ul>
Отслеживания изменения потребления	<ul style="list-style-type: none"> <li>• номер карты участника</li> <li>• данные о совершенных покупках</li> <li>• данные об изменении потребления</li> <li>• данные об использовании Бонусов/ Экспресс-Бонусов</li> </ul>
Сегментации для целей участия в Программе	<ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество</li> <li>• номер телефона</li> <li>• данные о совершенных покупках</li> <li>• дата рождения</li> <li>• пол</li> <li>• номер карты участника</li> <li>• данные об использовании Бонусов/ Экспресс-Бонусов</li> <li>• гео-позиция</li> <li>• данные о детях (наличие, имя, дата рождения, пол)</li> <li>• Увлечения (хобби)</li> </ul>
Рекламного профилирования для целей Программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество</li> <li>• номер телефона</li> <li>• номер карты участника</li> <li>• данные о совершенных покупках</li> <li>• данные об изменении потребления</li> <li>• гео-позиция</li> </ul>
Улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания, разработки новых сервисов и услуг, предоставляемых в рамках Программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• номер карты участника</li> <li>• номер телефона</li> <li>• данные о совершенных покупках</li> <li>• данные об изменении потребления</li> </ul>

Цель обработки персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• данные об обращениях, претензиях и жалобах</li> </ul>
Проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований	<ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество</li> <li>• номер телефона</li> <li>• данные о совершенных покупках</li> <li>• дата рождения</li> <li>• пол</li> <li>• email</li> </ul>
Обеспечение безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты предоставленных Участником данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество</li> <li>• номер телефона</li> <li>• номер карты участника</li> <li>• email</li> </ul>
Обработки запросов, заявок и жалоб от Участника	<ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество</li> <li>• номер телефона</li> <li>• данные об обращениях, претензиях и жалобах</li> </ul>
Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта	<ul style="list-style-type: none"> <li>• файлы cookies</li> <li>• гео-позиция</li> <li>• Метрические данные с Сайта</li> </ul>

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

## 5. Обработка персональных данных и безопасность

**5.1.** Для обработки ваших персональных данных мы используем базы данных на территории Российской Федерации.

**5.2.** Ваши персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

**5.3.** Мы храним ваши персональные данные на электронных носителях. Иногда для исполнения наших обязательств перед вами мы можем извлекать их и хранить их на материальных носителях.

**5.4.** Оператор следует надлежащим процедурам безопасности и принимает необходимые меры, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к персональным данным и их неправомерное использование.

**5.5.** Мы применяем соответствующие корпоративные системы и процедуры с целью защиты и охраны предоставленных нам персональных данных. Только обладающие особыми правами сотрудники имеют право доступа к персональным данным в процессе выполнения своих обязанностей.

**5.6.** Срок хранения обусловлен нашей обязанностью обеспечить вам возможность пользоваться программой лояльности, необходимостью разрешения споров, которые могут возникнуть в связи с оказанием услуг, а также иными, указанными ниже целями, включая обнаружение и предотвращение мошеннических или иных незаконных действий.

**5.7.** Мы в любом случае прекращаем обработку ваших персональных данных при наступлении любого из следующих событий:

- вы отозвали данное нам согласие на обработку персональных данных или направили нам требование об их уничтожении
- При достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки
- В случае выявления неправомерной обработки персональных данных

**5.8.** Вы всегда можете самостоятельно уточнить ваши персональные данные в личном кабинете участника программы лояльности либо обратиться к нам с такой просьбой.

## **6. Обращение пользователей**

**6.1.** Оператор всегда открыт для любых ваших обращений.

**6.2.** Если у вас есть вопрос, требование или запрос относительно ваших персональных данных, например, вы хотите отозвать согласие на их обработку, или по любому иному вопросу, самый простой способ - написать на [bonus@remi.ru](mailto:bonus@remi.ru).

**6.3.** Чтобы мы сразу вас узнали, письмо должно быть отправлено с адреса электронной почты, указанного вами при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты.

**6.4.** Если по каким-либо причинам вам неудобно использовать электронную почту, направьте ваше письменное обращение по адресу: 690037, Приморский край, г. Владивосток, ул. Адмирала Юмашева, дом 14Г, офис 4.

**6.5.** Обратиться к нам устно можно по телефону 8 (800) 302 17-22.

**6.6.** Мы оперативно рассмотрим ваше обращение и направим ответ в любом случае не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения обращения.

**6.7.** При получении от пользователя сообщения о неправомерной обработке его персональных данных, мы заблокируем такую информацию в момент получения сообщения и до выяснения всех обстоятельств обработки.

**6.8.** Мы отпишем вас от рассылки в течение 3 (трех) рабочих дней после получения от вас такого требования.

**6.9.** На требование об актуализации и/или прекращении обработки персональных данных ответим не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения обращения.

**6.10.** В течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения обращения с требованием заблокировать неточные персональные данные мы проведем проверку (на период проверки данные блокируются) и запросим у вас точные сведения. Изменения будут внесены в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления вами таких сведений.

**6.11.** Мы прекратим обработку и уничтожим обрабатываемые персональные данные в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения, содержащего отзыв согласия на обработку персональных данных.

## **7. Передача персональных данных третьим лицам и поручение на обработку**

**7.1.** Оператор разными способами и в различных целях связан с третьими лицами.

**7.2.** Главная цель – обеспечить исполнение наших обязательств перед участниками Программы. Иногда для этого необходимо привлечение третьих лиц. Объем передаваемых данных определяется условиями договоров.

**7.3.** Обработка персональных данных участников Программы осуществляется по поручению Оператора поставщиком сервиса лояльности Manzana Loyalty - ООО «Манзана» (юридический адрес: 105082, Москва, ул. Фридриха Энгельса, д.75, стр. 5), выступающей в качестве обработчика персональных данных.

**7.4.** Обработчик осуществляет обработку персональных данных на мощностях собственного ЦОДа, расположенных на территории Российской Федерации.

**7.5.** ЦОД Обработчика имеет аттестат соответствия Федеральному Закону №152 «О персональных данных». Этот аттестат выдают контролирующие органы, он гарантирует, что инфраструктура ЦОДа построена в соответствии с требованиями приказов ФСТЭК, а данные там надежно защищены.

**7.6.** Оператор может передавать Ваши персональные данные (в частности номер Вашей карты лояльности) третьим лицам – участникам ГК «Реми». Передача осуществляется с целью предоставления Привилегий в соответствии с Программой.

## **8. Заключительные положения**

**8.1.** В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

**8.2.** Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://remi.ru/> и в Мобильном приложении.